郑州市中心医院

郑州市门诊质量控制中心
关于发布2026年度郑州市医疗机构门诊专业医疗质量管理控制情况调查报告的通知

各有关医疗机构:

围绕2026年度质控工作改进目标“提高标准门诊诊断使用率”，为提高郑州市医疗卫生机构门诊同质化管理水平，按照《郑州市医疗质量控制中心管理办法》等文件要求，郑州市门诊质量控制中心对郑州市门诊现状及标准门诊诊断使用率进行了调研、分析，调查分析报告及相关工作内容已经市医疗质量控制中心管理办公室第85次工作例会商定，现将具体内容进行通报，详见附件。

附件　郑州市门诊质量控制中心2026年度郑州市医疗机构门诊专业医疗质量管理控制情况调查报告

（此页无正文）

郑州市门诊质量控制中心

（郑州市中心医院代章）

2026 年 4 月 29 日

（联系人：徐天青　电话：13838129490）

附件

郑州市门诊质量控制中心
2026年度郑州市医疗机构门诊专业医疗质量管理控制情况调查报告

为落实国家及省、市关于医疗质量管理的工作部署，紧扣2026年度门诊专业质控工作改进目标“提高标准门诊诊断使用率”，全面推进门诊导向性指标性政策落地实施，进一步提升郑州市门诊医疗服务同质化管理水平，现通报年度郑州市医疗机构门诊专业医疗质量管理控制情况调查工作，具体内容如下:

一、调查基本情况

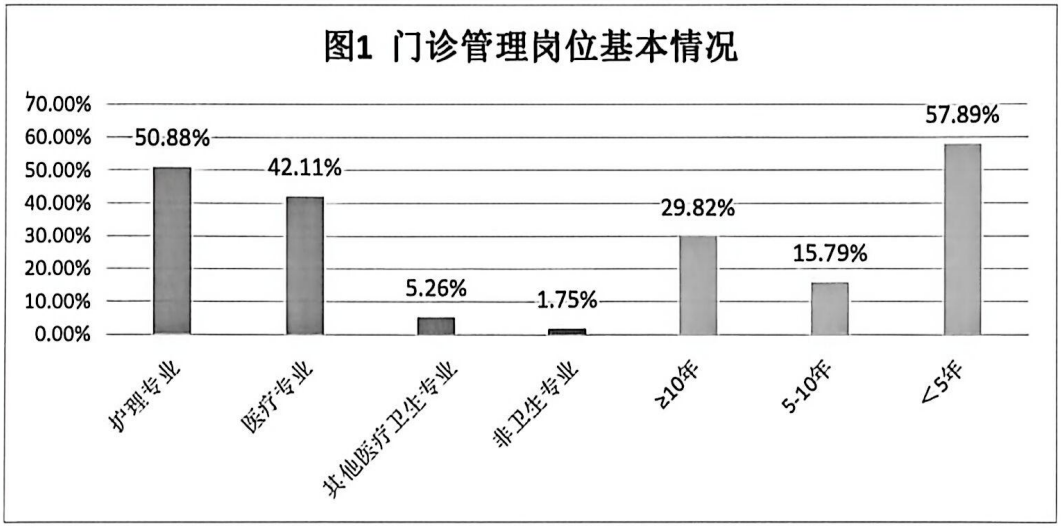
本次调查拓宽了调查对象覆盖面，在去年的全市二级及以上医疗机构的基础之前，新增三级社会办医机构。问卷填报时间为2026年3月15日—4月15日，本次调查填报范围为2025年度数据，为提升填报效率与数据汇总便捷性，统一采用问卷星扫码线上填报模式开展。调查内容共分为三大部分，分别是医疗机构门诊相关人力资源情况、门诊服务情况、门诊病历及诊断情况，累计64项填报问题。本次调查共收到填报数据57份，经数据核查，最终57家医疗机构数据全部纳入统计分析。

二、调查结果

（一）医院门诊管理部门相关信息

89.47%的医疗机构设置有门诊独立管理部门，10.53%的医疗机构未设置门诊独立管理部门。从专业分布来看门诊管

理岗位护理专业占比50.88%，医疗专业占比42.11%，其他医疗卫生专业占比5.26%，非卫生专业占比1.75%。从事门诊管理年限≥10年占比29.82%，从事门诊管理5-10年占比15.79%，小于5年占比57.89%（见图1）。



（二）门诊相关人力资源情况

1.门诊出诊医师情况

门诊出诊医师总数13208人。三级医院门诊出诊医师数11523人，医师职称构成显示副高及以上职称占比55.11%，同比增长14.17个百分点。二级医院门诊出诊医师数1685人，医师职称构成显示主治医师职称占比最高，为46.17%，同比增长1.38个百分点。

2.门诊护理人员情况

门诊护理人员总数为2757人，同比增长11.12%；平均每家医疗机构门诊护理人员数为48人，较2025年增加18人。

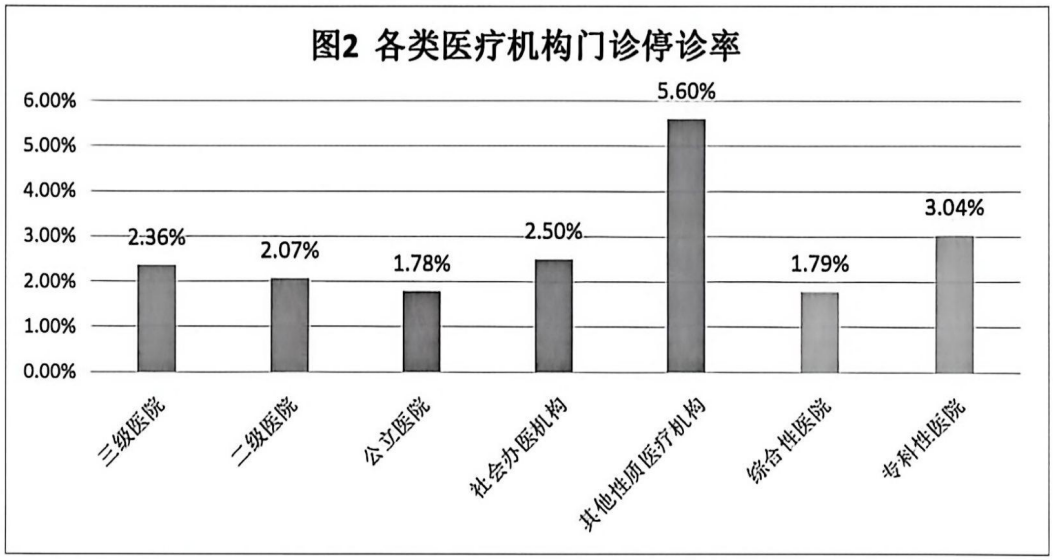
（三）门诊服务情况

1.门诊人次数

门诊累计接诊24261438人次。

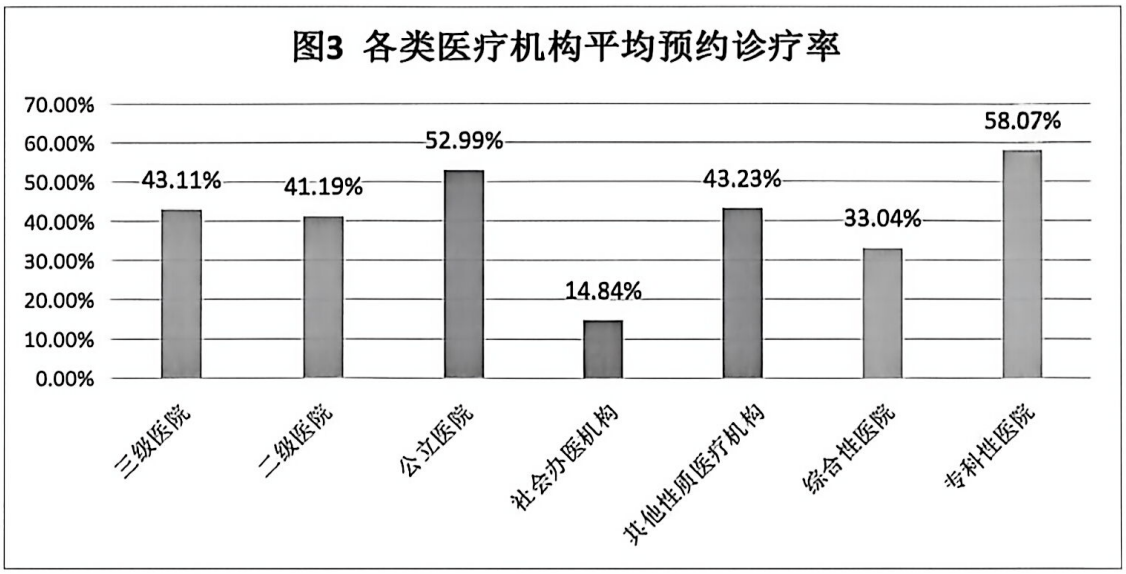
2.门诊出诊单元及停诊情况

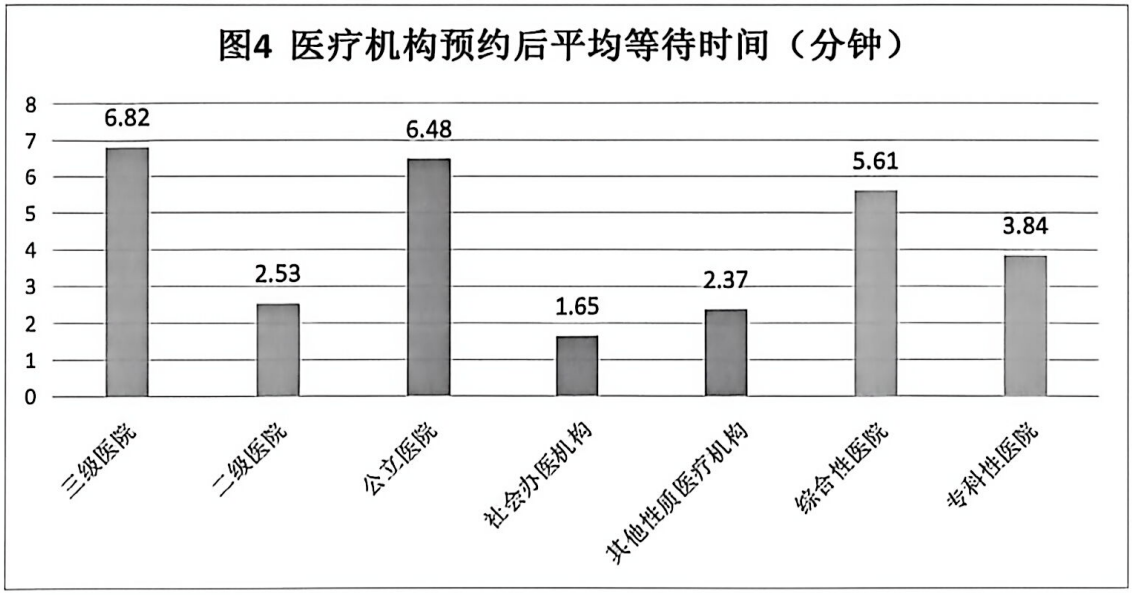
门诊出诊单元累计1442196个，较2025年减少7.29%。平均停诊率1.62%，同比下降28.95%，其中21家医疗机构门诊停诊率为0.00%，但医疗机构门诊停诊率最高可达22.22%，同比下降22.23%。各类各级医疗机构门诊停诊率明细如下（见图2）



3.门诊预约挂号

87.72%的医疗机构开展了实名制预约挂号，同比上升10.61个百分点；平均预约诊疗率42.27%，较2025年同比下降1.41个百分点（见图3）；预约后平均等待时间4.98分钟，同比下降7.7分钟（见图4）。





（四）门诊管理医疗质控指标

门诊静脉采血差错发生率为 0.179‰，同比上升 8.48%；

门诊手术并发症发生率 0.068‰，同比下降 86.32%；

门诊危急值平均通报完成时间 10.78 分钟，同比上升 12.06%；

门诊每千人不良事件发生率为 0.127‰，同比上升

35.11%。

（五）门诊电子病历使用率及门诊标准诊断使用率

门诊电子病历使用率96.06%（见图5），医疗机构门诊标准诊断使用率为91.93%,较2025年下降2.18个百分点(见图6）。采用“国家临床版ICD-10”的占比为80.70%，其中10家机构根据自身情况对诊断编码库进行了个性化增补，占比17.54%。80.70%的参与调研医疗机构可以区分门诊主要诊断和其他诊断。

图5 医疗机构门诊电子病历使用率

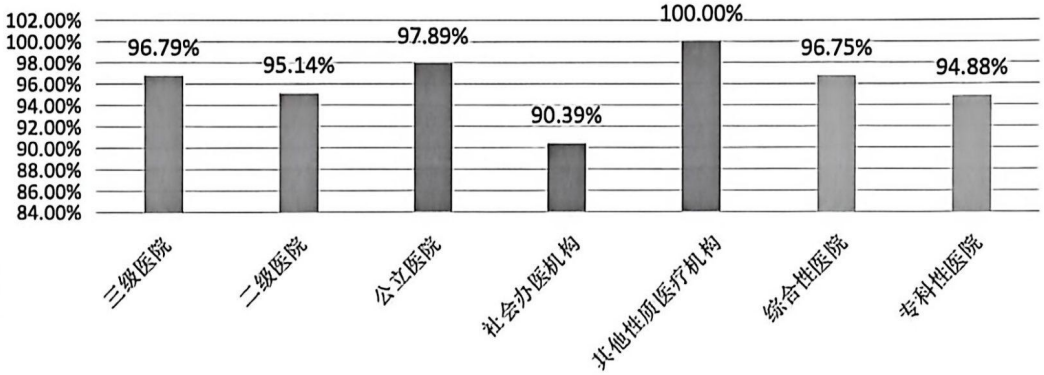
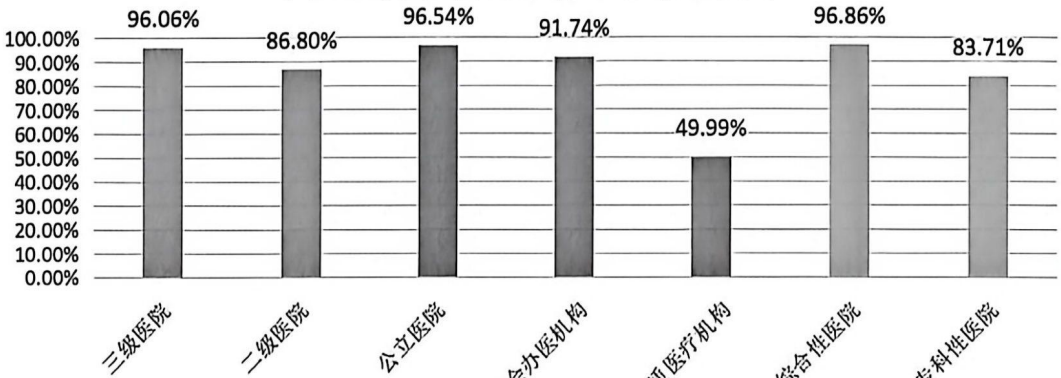


图6 医疗机构门诊标准诊断使用率



三、调查结论

本次基线调查进一步梳理了我市医疗机构门诊质控及相关工作现状，结合各项数据综合分析，整体呈现“稳步提升、短板仍存”的发展态势，具体结论如下：

（一）门诊相关人力资源配置持续优化，队伍结构逐步完善。门诊出诊医师总量充足，达13208人，其中三级医院高层次诊疗人才供给显著提升；二级医院职称结构贴合二级医院诊疗需求且稳步优化。

（二）门诊服务效能稳步提升，服务规范性持续增强，但发展不均衡问题依然存在。预约诊疗服务推进成效显著，实名制预约挂号开展率达87.72%，同比大幅上升10.61个百分点，预约后平均等待时间缩短至4.98分钟，同比下降7.7分钟，患者就诊便捷度提升；但平均预约诊疗率较2025年略有下降，需进一步优化预约服务机制。

（三）门诊医疗质控水平整体向好，部分关键指标成效显著，门诊手术安全管控成效突出。但门诊静脉采血差错发生率、门诊危急值平均通报完成时间、门诊每千人不良事件发生率均出现同比上升，相关质控环节仍需强化。

（四）门诊信息化与标准化建设取得一定进展，门诊标准诊断使用率较2025年略有下降，部分机构对诊断编码库进行个性化增补，需进一步规范编码使用，提升数据统一性

与可利用性，为门诊智能化质控奠定更坚实基础。

四、下一步改进措施

（一）深化门诊信息化建设与数据治理，为智能化质控奠定基础。推动全市二级以上医疗机构门诊电子病历系统全覆盖，统一系统建设标准，实现诊疗数据互联互通，为门诊质量智能化管控提供坚实的数据支撑。

（二）优化门诊服务流程，提升患者就诊体验。优化就诊各环节衔接，减少患者等候时间，切实改善患者就诊体验，增强群众就医获得感。

（三）加强门诊不良事件管理，提升医疗质量和患者安全。建立健全门诊不良事件常态化排查、上报与分析机制，定期组织开展典型不良事件案例研讨，做到隐患早发现、风险早预警、问题早整改。

郑州市门诊质量控制中心

2026 年 4 月 29 日